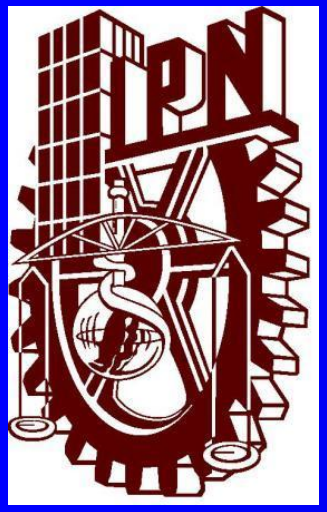


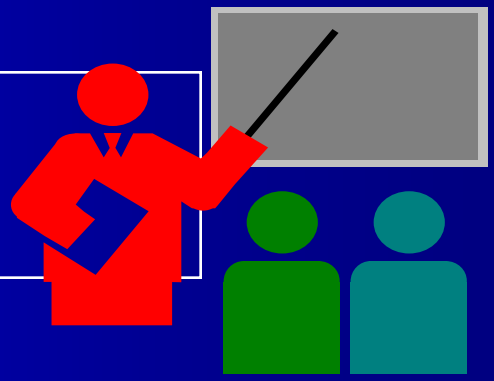


Tema: Outsourcing

MATERIAL DE APOYO PARA EL POLILIBRO DE GESTIÓN EMPRESARIAL

OUTSOURCING

CONCEPTO DE PRODUCTIVIDAD



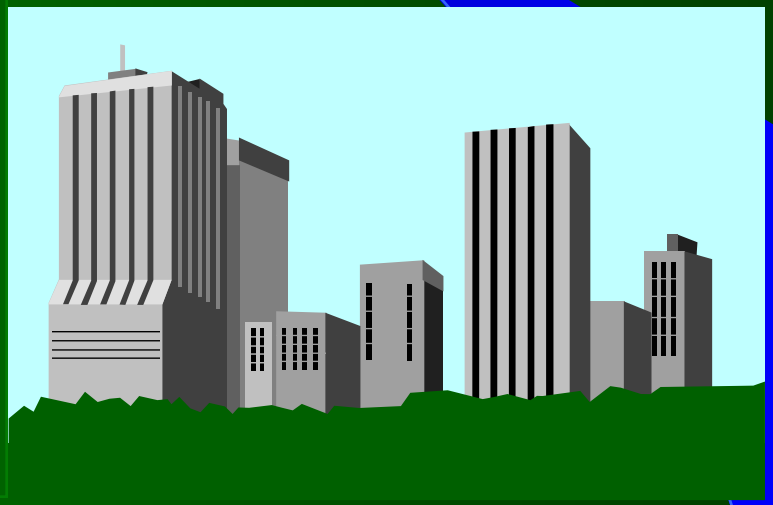
ES LA RELACION EXISTENTE ENTRE LA CANTIDAD DE PRODUCTOS GENERADOS Y LA CANTIDAD DE INSUMOS UTILIZADOS

$$\text{PRODUCTIVIDAD} = \frac{\text{UNIDADES PRODUCIDAS}}{\text{INSUMOS UTILIZADOS}}$$

OUTSOURCING

ENFOQUES GERENCIALES RECIENTES

- JUST IN TIME
- CALIDAD TOTAL
- REINGENIERING
- BENCHMARKIN
- READMINISTRACION
- NORMAS I SO
- OUTSOURCING
- DOSOURCING



OUTSOUCING

CONCEPTO

"OUTSORCING SIGNIFICA REALMENTE ENCONTRAR NUEVOS PROVEEDORES, NUEVAS FORMAS DE ASEGURAR LA ENTREGA DE MATERIAS PRIMAS, ARTICULOS, COMPONENTES Y SERVICIO"

SIGNIFICA UTILIZAR EL CONOCIMIENTO, LA EXPERIENCIA Y LA CREATIVIDAD DE LOS NUEVOS PROVEEDORES A LOS QUE ANTERIORMENTE NO SE RECURRIA

OUTSOUCING

UNA DEFINICION

POR OTRO LADO EL OUTSOURCING PODRIA DEFINIRSE COMO UN SERVICIO EXTERIOR DE LOS DE LA MISMA EMPRESA, PERO EN DONDE EL OUTSORCE ES RESPONSABLE DE SU PROPIA ADMINISTRACION

OUTSOUCING

ESTE ENFOQUE NACE

- LA INTERROGANTE SOBRE FABRICAR O COMPRAR
- CONTRATACION CORRECTA DE PERSONAL
- LA NECESIDAD DE ESPECIALIZACION DE LA EMPRESAS
- LA TENDENCIA HACIA EL ACHATAMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES
- DELEGAR ACTIVIDADES QUE NO AGREGAN VALOR DIRECTAMENTE A LA ORGANIZACION
- LA TENDENCIA DE INTEGRACION CLIENTE-PROVEEDOR

OUTSOUCING

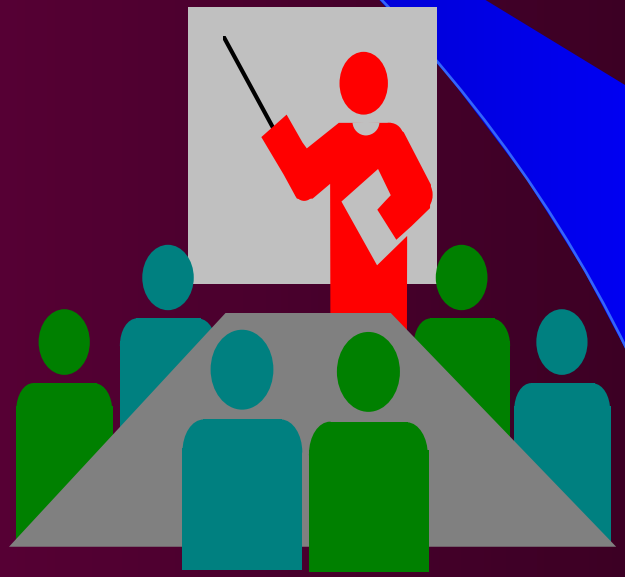
INCUBADORAS DE OUTSOURCING

SOCIEDADES: “UNA ESTRATEGIA PARA ALCANZAR UN MEJOR DESEMPEÑO Y/O MEJORES COSTOS A TRAVES DE UNA ACCION CONJUNTA Y MUTUAMENTE DEPENDIENTE, DE ORGANIZACIONES O INDIVIDUOS INTERDEPENDIENTES”



OUTSOURCING
RELACION DEL OUTSOURCING CON OTROS ENFOQUES GERENCIALES

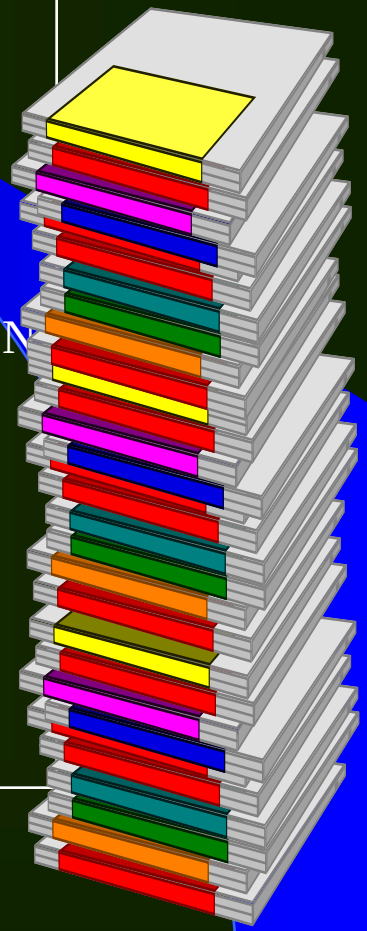
- JUST IN TIME
- REINGENIERING
- BENCHMARKIN
- NORMAS I SO



OUTSOUCING

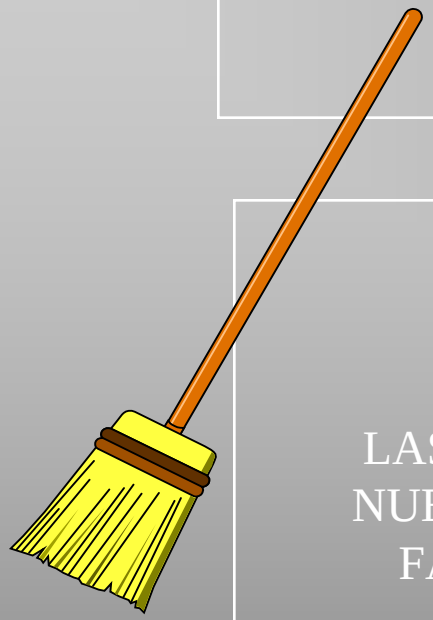
JUSTO A TIEMPO

LA RELACION CLIENTE PROVEEDOR ESTA ESTRECHAMENTE VINCULADA, MAS AUN SI LOS PROCESOS DE TRANSFORMACION CORREN RIESGOS FRECUENTES (POR INSUMOS) RELACIONADOS CON SUS SUPLIDORES



OUTSOUCING

REINGENIERIA



LAS CONPAÑIAS NUEVAS O LOS NEGOCIOS NUEVOS ADOCTARIAN EL OUTSOUCING MAS FACILMENTE QUE LAS ORGANIZACIONES TRADICIONALES, YA QUE TIENEN LA OPORTUNIDAD DE DISEÑAR APROPIADAMENTE SUS PROCESOS Y NO COPIAR SIMPLEMENTE A OTROS DE LA INDUSTRIA

OUTSOUCING

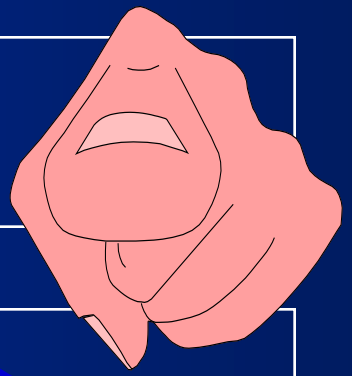
NORMAS ISO

TODO LO QUE OFRECE UN PROVEEDOR BAJO EL SISTEMA DE NORMAS ISO ESTA GARANTIZADO, A MENUDO BAJO UN CONTRATO FIRMADO



OUTSOUCING

BECHMARKING



DESPUES DE INDENTIFICAR EL BENCHMARK, EL OBJETIVO ES VERIFICAR QUE SUBCONTRATACIONES (OUTSOURCING) SE ESTAN REALIZADO, SI ES EL CASO, Y CUALES SE HAN REALIZADO O SE PLANEA REALIZAR. SI SE HAN SUBCONTRATADO CIERTAS FUNCIONES Y EL RENDIMIENTO HA MEJORADO, SERA NECESARIO ANALIZAR NUESTRA PROPIA GESTION.

OUTSOUCING

¿QUE PUEDE SUBCONTRATARSE?

- LA ADMINISTRACION DE SEGUROS
- SUMINISTROS DE MATERIALES Y COMPONENTES
- SERVICIOS GENERALES (servicios de comedor, mantenimiento, seguridad)
- TECNOLOGIA INFORMATICA
- CONSULTORIA Y CAPACITACION
- Y CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD QUE ASI LO CREA CONVENIENTE LA EMPRESA

OUTSOUCING

¿QUE NO PUEDE SUBCONTRATARSE?

- LA ADMINISTRACION DE LA PLANEACION ESTRATEGICA
- LA ADMINISTRACION DE LAS FINANZAS
- LA ADMINISTRACION DE LA CONSULTORIA GERENCIAL
- EL CONTROL DE PREOVEEDORES
- LA ADMINISTRACION DE LA CALIDAD Y LA ADMINISTRACION AMBIENTAL
- LA SUPERVISION DE LA SATISFACCION DE LAS NECESIDADES DEL MERCADO

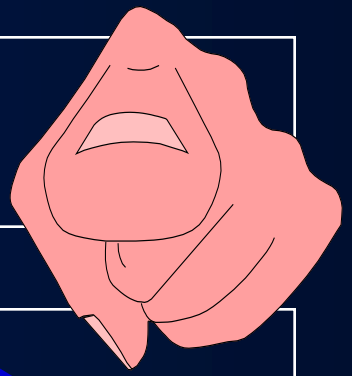
OUTSOUCING

¿...ES UN CAMINO SIN REGRESO?

- ¿PUEDE UNO RECUPERAR EL TRABAJO INTERNAMENTE AL FINALIZAR EL CONTRATO?
- ¿QUE CONTINGENCIAS NECESITAN PLANEARSE?
- ¿HA EVALUADO LOS RIESGOS?
- ¿QUE REQUISITOS DEBE IMPONER UNO A LOS PREOVEEDORES?
- ¿PUEDE USTED CAMBIAR LOS PROVEEDORES SI USTED LO NECESITA?

OUTSOUCING

RECUERDE



EN UN MUNDO CAMBIANTE Y EN DONDE LA INTEGRACION DE LO S MERCADOS SE HACE CADA DIA MAS PRESENTE, ES NECESARIO ESTAR ACTUALIZADO EN MATERIA DE GERENCIA; PARA ENFRENTAR CON MAYOR SEGURIDAD LA GESTION DE TOMA DE DECISIONES A NIVEL ORGANIZACIONAL